

ALGEMENE VOORWAARDEN VARRAS & ROELFSEMA

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op de door Varras & Roelfsema, verder te noemen “gebruiker”, te leveren diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met de “klant” bedoeld: ieder (rechts)persoon die bij of via gebruiker diensten afneemt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door gebruiker, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van gebruiker of door feitelijke uitvoering door gebruiker komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van gebruiker.
- 2.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbieding van gebruiker ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Levering vindt plaats af kantoor. Indien de klant afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de diensten, is gebruiker gerechtigd de gehele of gedeeltelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 3.2 De opgave van uitvoeringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door gebruiker steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 De in de aanbiedingen van gebruiker weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is gebruiker gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhevige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10% van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging, schriftelijk

te ontbinden.

5. Betalingen

- 5.1** Betaling dienst steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op gebruiker te verrekenen met de door gebruiker in rekening gebrachte bedragen.
- 5.2** Gebruiker heeft steeds het recht om geleverde diensten per deelrekening te factureren.
- 5.3** Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door de gebruiker aangewezen bank- of andere betalingsrekening.. Gebruiker heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door gebruiker, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door gebruiker is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor gebruiker voortvloeiende schade.
- 5.4** Gebruiker is gerechtigd de diensten die hij op zich heeft genomen, op te schorten totdat alle door de klant aan gebruiker verschuldigde betalingen zijn voldaan.
- 5.5** Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan gebruiker vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 5.6** Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10% van de door de klant aan gebruiker verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of gebruiker buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van gebruiker om schadevergoeding te vorderen.
- 5.7** Onverminderd de overige rechten van gebruiker uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens gebruiker gehouden om de incassokosten te vergoeden die gebruiker heeft moeten maken en welke verder gaan dat het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard – schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.
- 5.8** De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgeloten.

6. Garantie

- 6.1** Indien door gebruiker aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde diensten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op de garantie, onverminderd diens wettelijke rechten de voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

7. Reclames

- 7.1** Eventuele klachten over een door gebruiker geleverde dienst, dienen terstond door de klant aan gebruiker schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 14 dagen na levering van de diensten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd.

8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1** Alle door de gebruiker te leveren diensten blijven onder alle omstandigheden eigendom van gebruiker, zolang de klant enige vorderingen van gebruiker, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtigde kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
- 8.2** De klant is niet bevoegd de onder de eigendomsvoorbehoud geleverde diensten, zolang het eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens, voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.

9. Ontbinding en beëindiging

- 9.1** De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 9.2** In geval van verzuim van de klant is gebruiker gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderde haar toekomstige rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan gebruiker verschuldigde bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 9.3** Gebruiker is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surseance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar, gebruiker zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10. Overmacht

- 10.1** Gebruiker is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 10.2** Onder het begrip 'overmacht' als bedoel in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van gebruiker zijn ontstaan, zoals onder andere ernstig storing in het bedrijf, stakingen en uitsluitingen, zowel bij gebruiker als bij toeleveringsbedrijven (inhuren externe krachten), oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van gebruiker of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd.
- 10.3** Indien gebruiker bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft gedaan, is zij gerechtigd geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk overeenkomst.

11 Aansprakelijkheid

- 11.1** Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van gebruiker.
- 11.2** De totale aansprakelijkheid van gebruiker zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door gebruiker aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- 11.3** Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

12. Gebruik van het Internet

Gedurende de uitvoering of opdrachten, kunnen gebruiker en klant per e-mail communiceren. Zowel gebruiker als klant zijn zich ervan bewust van de risico's die hiermee gepaard gaan, zoals (maar niet uitsluitend) storingen, vertragingen en virussen. Gebruiker en klant laten hierbij weten elkaar niet verantwoordelijk te stellen voor enige vorm van verlies of schade veroorzaakt door het gebruik van elektronisch verkeer. Zowel gebruiker als klant zullen er, binnen hun vermogen, zoveel mogelijk aan doen dergelijke problemen te voorkomen. In geval van twijfel over de correctheid van ontvangst van elektronische correspondentie door de klant of gebruiker, zal de inhoud van de correspondentie van de afzender beslissend zijn.

13. Geschillen en toepasselijk recht

- 13.1** Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van de geest van deze algemene voorwaarden.
- 13.2** Op een met gebruiker gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 13.3** Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de gebruiker ten tijde van het sluiten van de overeenkomst is gevestigd.

Mei 2018